

ぶろっぶ快互版

介護雑感

暖が入った後に冷え込んだ冬の歩道は歩くのが恐怖です。先日も商店街でのチラシ配りを終え、大型スーパーで暖をとっていると外を高齢者の女性が2人通りました。と突然1人の姿が消え、凍った路面で滑って転倒していました。幸い大きな怪我もなかったようでしたが骨折していてもおかしくない状況です。高齢者は、健康のため、生活のために郵便局やスーパーなどに歩いて出掛けます。自立して生きて行くことに前向きな世代です。自宅から目的地までの歩道がツルツルな冬の雪道。「お金が足りないから・・・」と対策を怠る役所の人たちに、「町へ出てそこに居る人の姿を見ろ！」と言いたいです。『人の生死に関わる何かがあれば何も変わらない』そんな状況はもう見たくない。そして私たち自身おせっかいと思われてもいいからもっと他人に手を貸す必要があると思います。

「接遇マナー」ワンポイントレッスン

今回から「敬語」についてのレッスンを始めます。友達同士の楽しいおしゃべりとは違い、年齢の離れた人や立場の異なる人との会話を億劫に感じている人は多いのではないのでしょうか。「年齢や立場の差を埋める役割を果たす」敬語の使い方をすることにより誰とも自由に話せるようになります。相手と自分の関係を瞬間的に判断し、状況によりどの敬語がふさわしいのかを考え適切な言い方ができるようにしましょう。何気なく使っているその表現、実は間違いかもしれません。例えば「お疲れ様」と「御苦労様」の使い分けはできていますか？

自信を持って使うために、まず敬語の基礎を見直してみましょう。敬語は大まかに「尊敬語」「謙譲語」「丁寧語」の3種類に分けられます。次回からはそれぞれについて詳しくお話しします。



オフィスに咲いた花

花にも色々あります。派手な花、地味な花。だんだん自分の好みが変わってきました。大きな花びらで鮮やかな色の花よりも、淡い小ぶりの花が好きです。

仕事でも大きな取引よりも、身の丈に合った、その人、その会社にあったサービスを提供していきたいと思っています。接遇マナーやヘルパー2級養成講座のメニューを地道に提供する人材教育会社でありたいです。オフィスに飾る花の種類も社名の由来である「支える」という縁の下の力もちのような花を飾っていくことが多くなりそうです。



発行元 株式会社プロップ

札幌市北区北7条西2丁目6 37 山京ビル 516

Tel:011-738-6666 Fax:011-709-6001

ホームページ

<http://www.prop-sapporo.co/>

社長ブログ

一人はみんなのために みんなは一人のために

<http://ameblo.jp/prop-k/>

社員ブログ

人間関係で悩まない社会を創る

<http://ameblo.jp/prop-kaigo/>



介護の学級委員コラム：「介護職員の虐待を考える」

数日前に、関西の有料老人ホームで、職員が入居者に暴力を振っていたことが家族が設置した隠しカメラで発覚し、3人が逮捕されるという事件がありました。職場で暴力を振るうということはどんな業種であれ、通常あり得ないことです。「ストレスがあった」とか色々理由を上げているようですが、仕事の現場で暴力を振るうということがいかに特異なことか、情景を想像してみればわかります。「忙しさにイライラして自分も虐待をしそうになったことがある」というアンケートを見たことがありますが、それは忙しさからくるイライラが原因なのではなくて、反論をしなさそうな弱い人を対象に自分のストレスのはけ口を見つけようとしてしまう心の弱さにあるのだと思います。虐待は100%あってはならないことです。介護施設で虐待を防止するには、入社時に「虐待は犯罪であるから、もし虐待すれば例外なく懲戒解雇する」ということを職員に申し伝えて、誓約させ、厳守させることしかないと思います。虐待に関してだけは「何が何でも許されない」という高圧的な厳しい姿勢で臨むしかありません。



おすすめ本



ツレがうつになりまして

著／細川 貂々

ポジティブな夫がある日「うつ病」と診断されました。初めはどのように接して良いのかすらわからなかった著者ですが、誰でもかかる病気だと知り「うつ病」と向き合っていきます。シリアスな出来事もユーモアをまじえて重くなりすぎないように工夫して書かれています。続編もありますのでお勧めします。

(杉本)

接遇マナー研修開講中！

社会生活で必ず必要とされる「接遇マナー」。短時間で集中して身につけたいときには「基本コース」を、基本にプラスして様々な場面に対応したいときには「応用コース」と、2つのコースを選べるようになりました。1時間1,000円のお試しレッスン（1人1回限り）も行っていきます。但し、弊社までお越しになれる方限定です。

◆◆接遇マナー研修受講生募集！

社員の接遇マナー向上は会社の印象の決め手！

	基本コース		応用コース	
開講日	毎週水曜日		毎週水曜日	
	講師派遣の場合	ご相談	講師派遣の場合	ご相談
時間	13:00～15:00		10:00～16:00	
	講師派遣の場合	2時間	講師派遣の場合	5時間
受講料	1名1回3,000円(税込)		1名1回7,000円(税込)	
場所	弊社セミナールームあるいは御社にて			
内容	あいさつ お客様との接し方 電話のかけ方受け方 コミュニケーションの取り方 など、ビジネスマナー全般 ※ご要望に応じて内容のアレンジも可能です。			

☆受講生 10名以上で講師を派遣いたします。

詳細はお問合わせください！

◆◆ホームヘルパー2級講座3月コース受講生募集中！

毎月、月始めにスタート。2ヶ月で終了（実習は除きます）

スクーリング 8日間（51時間）

・木曜日・土曜日・日曜日（いずれか1日）9:30～16:30

添削：3回提出

定員：10名

受講料：70,000円（テキスト代・実習費込み）

◆◆パッチワーク教室生徒募集！

簡単なコースターやポーチ作りから始めてみませんか？

日程：毎月第1・3金曜日 10:00～12:00

受講料：月謝2,100円 入会金無料

材料費：500円前後～ ☆お裁縫箱をお持ちくださいね。

場所：弊社セミナールーム

◆◆リレーションビジネスの説明会を開催！

フォーリーフジャパンのリレーションビジネスは仕入れや在庫などの経済的な負担をなくし、リスクが低く多くの方にご参加いただけるビジネスです。毎週火曜日と金曜日に説明会を実施していますので、ご興味のある方は、ビジネスエージェントメンバーの菊地までお問合わせください。

（株式会社フォーリーフジャパンのビジネスは「特定商取引に関する法律」において「連鎖販売取引」として規定されています。

CORPORATE PROFILE

BUSINESS LINE

Prop Care Manner School

接遇マナー研修

お客様への対応ひとつで会社の印象はガラリと変わります。顧客サービス力の向上を目指すために、弊社マナー研修をご活用ください。10名様以上で出張講座も承っています。

ホームヘルパー2級養成講座

北海道指定:介護員養成研修機関 (石保社第397号)

ホームヘルパー2級の技術と知識は介護業界だけのものではくあらゆるサービス現場で活かせる内容です

Prop Recruit

介護の人材派遣

年齢・性別・経験の有無・地域を問いません。第2第4土曜求職者説明会開催中。介護の仕事を探している方をご紹介ください(自薦OK)

Prop Volunteer

ボランティアふれあい隊

人生の大先輩である高齢者の皆様とのふれあいは、私たちにとってかけがえのない財産だと考えています。ぜひ、ボランティアにおじゃまさせていただきます。

Prop Culture School

パッチワーク教室

手づくりの楽しさ、物づくりの楽しさを一緒に味わいましょう！

毎月第1・3木曜日 10:00～12:00

体験レッスンもできます。

Prop Social Net Work Business

共に支え合える社会を目指して

豊かさゆとりを共有する経済活動を通じて持続可能な社会貢献ビジネスをご紹介します。

OUTLINE

会社概要

社名 株式会社プロップ
代表取締役 菊地 浩一郎

沿革

平成 18年 11月 会社設立
平成 19年 6月 一般労働者派遣事業許可取得
☆介護専門の人材派遣事業開始
平成 19年 12月 有料職業紹介事業許可取得
☆介護専門の人材紹介事業開始
平成 22年 4月 介護保険施行令介護員養成研修事業許可取得
平成 22年 8月 ホームヘルパー2級養成事業開始



編集後記

今年は例年になく降雪量が多い冬になりましたが、皆さまも雪かきに追われてお疲れのことと思います。特に高齢の方々のご自分で雪かきをすることもできず、外出を控えられているのではないのでしょうか？でも、ご病気をお持ちの方は「通院を控える」ことはできないと思います。そこで大活躍して欲しいのが「雪かきボランティア」です。というのも雪かきをする契約をしたにもかかわらず、中には悪徳業者も交じっており、お金だけもらって雪かきをしないで雲隠れ・・・などという事件が起きているからです。「困ったときはお互い様」というのが人間の本分だと思います。

